

El Titular del sitio web [www.koalaboox.com](http://www.koalaboox.com) es Koalaboox Belgium SPRL (“Koalaboox”), con numero BCE 0864 049 274. Inscrita en el Registro Comercial de Bruselas. Domicilio social: Colonel Bourg, 127-129, bte 16, 1140 Evere, Bruselas, Belgica. Email: [support@Koalaboox.com](mailto:support@Koalaboox.com).

Los siguientes términos y condiciones rigen la prestación del servicio de escritorio para empresas por Koalaboox a sus clientes (los “Clientes”), que éstos contratado a través del sitio web de Koalaboox localizado en la URL <https://www.koalaboox.com> (respectivamente, el “Servicio”, el “Sitio” y las “Condiciones Generales”) y conforman, junto con las modalidades del Servicio elegidas durante el procedimiento de contratación, el contrato entre Koalaboox y el Cliente (el “Contrato”).

## **UN SERVICIO PARA EMPRESAS**

El Servicio está diseñado y dirigido únicamente a clientes para sus necesidades empresariales o profesionales. En particular, el Cliente declara y garantiza que no contrata el Servicio en ningún caso como consumidor (es decir, como una persona que actúa en un ámbito ajeno a su actividad empresarial o profesional).

En su condición de profesionales, Koalaboox y el Cliente acuerdan excluir las obligaciones establecidas en los artículos 27 y 28 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico relativas a proporcionar determinada información con carácter previo y posterior a la contratación del Servicio.

## **EL SERVICIO**

### Definición y alcance del Servicio

El Servicio consiste en la utilización de las herramientas de gestión disponibles en el escritorio empresarial [www.koalaboox.com](http://www.koalaboox.com) y proporciona al Cliente el derecho de uso y el mantenimiento de las aplicaciones informáticas elegidas durante el procedimiento de contratación (la “Aplicación”).

En el Servicio no están incluidas las siguientes prestaciones: (i) resolución de incidencias relacionadas con equipamiento informático del Cliente (hardware y software) de cualquier naturaleza, incluidas las que impidan la conexión a Internet; (ii) servicios de consultoría sobre la Aplicación; o (iii) servicio de protección de datos y de recuperación ante desastres posibilidad de desarrollos a medida para cubrir necesidades específicas del cliente.

#### Condiciones técnicas de utilización del Servicio y ámbito territorial

El acceso por el Cliente a la Aplicación a través del Sitio para la prestación del Servicio deberá realizarse en España.

Para la contratación y funcionamiento del Servicio es preciso que el Cliente disponga como mínimo de Banda Ancha y de un ordenador con las siguientes características:

- Sistema operativo: Windows, Linux, Mac Os, Ubuntu.
- Navegador Web: Internet Explorer Versión 9 o superior, Firefox Versión 4.0 o superior, Google Chrome.
- El Cliente podrá descargarse e instalarse una herramienta denominada “importador” que facilitará la migración de datos a la Aplicación.

#### **Modificaciones**

Koalaboox podrá modificar las características del Servicio y de la Aplicación con la finalidad de adaptarlos a su evolución técnica o a cambios legislativos, incorporar nuevas funcionalidades, corregir errores o mejorar el rendimiento o seguridad de sus prestaciones, incluso cuando ello conlleve una modificación en la experiencia del usuario (las “Modificaciones”).

Salvo que la Modificación responda a cambios legislativos, corrección de errores o mejoras en la seguridad, el Cliente podrá optar por terminar el Contrato, en cuyo caso: (i) Koalaboox comunicará al

Ciente la Modificación que da lugar al derecho de terminación del Cliente en un plazo de quince (15) días de antelación respecto del día en que ésta deba ser efectiva y (ii) el Cliente, si desea terminar el Contrato por esta causa deberá remitir a Koalaboox una notificación de terminación que Koalaboox deberá recibir antes de que finalice el plazo para que la Modificación en cuestión sea efectiva.

### **Usuarios autorizados**

La persona que acepte estas Condiciones Generales en nombre del Cliente declara y garantiza que dispone de la capacidad suficiente para representar adecuadamente al Cliente en este Contrato.

### **Cumplimiento con las Condiciones Generales**

El Cliente usará el Servicio cumpliendo íntegramente con estas Condiciones Generales.

### **Responsabilidad del Cliente**

El Cliente reconoce y acepta, voluntaria y expresamente, que el uso del Servicio que realice es bajo su única y exclusiva responsabilidad en todo momento.

### **Puesta a disposición, seguridad y continuidad empresarial**

El Cliente será el único responsable de que sus sistemas informáticos dispongan de los equipos y conexiones a los sistemas de Koalaboox que permitan la puesta a disposición del Servicio. Koalaboox no será responsable de ninguno de estos equipos y conexiones. En particular, el Cliente se asegurará de disponer de los sistemas de seguridad, de detección de virus y procedimientos necesarios para evitar el acceso no autorizado, el uso indebido o la alteración del Servicio, así como procedimientos de protección de datos y recuperación ante desastres.

Los Clientes deben abstenerse de obtener o intentar obtener cualquier información disponible en virtud del Servicio a través de medios o procedimientos distintos de aquellos que han sido puestos a su disposición o indicados para dicha finalidad.

### **No incumplimiento de la ley, no violación de derechos de terceros, no interrupciones de los sistemas**

El Cliente se compromete a no actuar de ninguna manera que (i) infrinja la ley aplicable o fomente cualquier tipo de conducta que pudiese constituir o dar lugar a cualesquiera otras responsabilidades o violaciones de la ley aplicable, (ii) pueda ofender o dañar la imagen, intereses o derechos de Koalaboox o de terceros, o (iii) pueda dañar, inutilizar o sobrecargar el Sitio o el Servicio, interferir, perturbar o interrumpir el funcionamiento del Sitio o del Servicio así como de las redes informáticas de Koalaboox o de terceros, o que pueda impedir, en cualquier manera, el uso normal del Sitio o del Servicio y el acceso autorizado a éstos.

### **Nombres de usuario y contraseñas**

El Cliente reconoce que los nombres de usuario y contraseñas otorgadas para el acceso y uso del Servicio son confidenciales, no pueden ser compartidas y son proporcionadas para el uso exclusivo del Cliente. El Cliente reconoce que Koalaboox no será responsable en ningún caso por la gestión que el Cliente realice en relación con los nombres de usuario y contraseñas.

### **Uso limitado**

El Cliente no usará el Servicio para desarrollar, apoyar, crear u ofrecer precios para ningún producto o servicio que compita directamente con el Servicio, con cualquier otro producto de Koalaboox o servicio ofrecido en el mercado o que pueda crear un sustituto funcional para cada uno de tales productos o servicios de Koalaboox. El Cliente reconoce que la utilización, difusión o distribución por parte del Cliente de contenidos idénticos o similares a los proporcionados a través del Servicio son

contrarias a lo establecido en estas Condiciones Generales y, por tanto, constituirá una violación de éstas.

El uso del Servicio está limitado al uso personal, exclusivo, no oneroso, individual (como opuesto a colectivo) y no transferible por parte del Cliente y queda circunscrito a sus fines profesionales. El Cliente no copiará ni publicará ninguna información obtenida a través del Servicio en ningún ordenador en red ni la transmitirá en ningún medio de comunicación (incluidas redes sociales).

### **Derechos de propiedad intelectual e industrial**

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de Servicio y de la Aplicación (incluyendo las Modificaciones) serán titularidad exclusiva de Koalaboox y deberán ser considerados por el Cliente información confidencial de Koalaboox.

Koalaboox concede únicamente al Cliente una licencia de uso sobre la Aplicación (incluyendo las Modificaciones), no exclusiva e intransferible, únicamente para el aprovechamiento por el Cliente del Servicio desde equipamiento ubicado en España y de conformidad con lo previsto en las presentes Condiciones Generales (la "Licencia").

En ningún caso las Condiciones Generales serán interpretadas como una cesión al Cliente de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre la Aplicación, las Modificaciones ni ningún otro elemento del Servicio. Se prohíbe expresamente al Cliente usar o explotar en cualquier manera (incluyendo la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público, extracción, reutilización, reenvío, creación de trabajos derivados, etc.) la Aplicación, las Modificaciones o cualquier otro elemento del Servicio, excepto aquellos derechos de uso expresamente autorizados por Koalaboox en las Condiciones Generales (i.e., la Licencia) o en la medida impuesta por disposiciones legales imperativas.

## **No alteración**

El Cliente puede usar el Servicio y utilizar la Aplicación y cualesquiera otros contenidos puestos a disposición al efecto por Koalaboox para su descarga desde el Sitio, siempre y cuando el Cliente (i) no los transfiera, ceda, transmita, distribuya, venda, sublicencie, alquile, publique, copie, traduzca, convierta, descompile, desensamble, realice ingeniería inversa, transforme o modifique en cualquier otra forma (en todos los casos, ni en todo ni en parte); (ii) ni elimine o altere ninguna advertencia de propiedad, relativa a los derechos de propiedad intelectual o industrial o de exclusión de responsabilidad.

## **Limitaciones del Uso del Servicio**

- **Empresas ilimitadas:** EL CLIENTE, dependiendo de la modalidad de pago, puede gestionar una o más empresas, incluyendo un número ilimitado de ellas, siempre y cuando todas las empresas estén vinculadas entre sí., bien porque pertenezcan al mismo grupo empresarial de acuerdo con lo dispuesto en el Código de Comercio, bien porque el accionariado mayoritario es coincidente en más de un 50%. En caso de que no se cumpla con estos requisitos o EL CLIENTE no pueda acreditar la vinculación existente mediante la exhibición de la documentación mercantil y oficial que resulte oportuna, el uso de la aplicación se considerará abusivo y, por tanto, se procederá a facturar por cada una de las empresas gestionadas haciendo uso del tipo de suscripción vigente (tanto periodicidad -anual o mensual- como tipo de suscripción -profesional o empresarial-).
- **Usuarios ilimitados:** EL CLIENTE, dependiendo de la modalidad de pago, puede invitar a compartir la gestión de su empresa a uno o más usuarios, incluso alcanzar un número ilimitado de invitaciones sin que eso suponga un cargo adicional. No obstante lo anterior, para poder invitar a compartir la gestión de su empresa con uno o más usuarios, éstos deberán formar parte integrante de su plantilla. A estos efectos, para acreditar la existencia del vínculo laboral entre la empresa y los usuarios, EL CLIENTE deberá facilitar a requerimiento de Koalaboox documentación que acredite la existencia del citado vínculo laboral.
- **Empresas de formación:** Tendrán la consideración de empresas de formación para el uso gratuito de las aplicaciones de Koalaboox, cuando promocionalmente esté previsto, aquellas que desarrollan su actividad docente dentro del ámbito de la gestión de empresas. En concreto, aquellas destinadas a formar a sus alumnos en el uso de la contabilidad y la facturación. Cualquier otro tipo de empresa de formación será considerada como una empresa convencional y, por tanto, estará sujeta a las tarifas que, en cada momento, acuerde Koalaboox.

## **Autorización de firma electrónica delegada**

El usuario acepta expresamente y de forma inequívoca, que el uso de la plataforma KOALABOOX para la digitalización de documentos tributarios (facturas, tickets y documentos análogos), implica la

utilización de un certificado de firma electrónica de persona jurídica, emitido a nombre de Koalaboox, siendo ésta la entidad responsable de firmar electrónicamente todos los documentos digitalizados de forma certificada y garantizar la integridad de los mismos.

Koalaboox informa al usuario que el certificado electrónico utilizado para llevar a cabo la firma electrónica y garantizar la integridad de los documentos digitalizados de forma certificada, de conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable, es un certificado de firma electrónica reconocida de persona jurídica, titularidad exclusiva de Koalaboox, debidamente emitido por un prestador de servicios de certificación reconocido en España, no siendo posible la utilización en la plataforma de los certificados propios de cada uno de los usuarios que utilizan la plataforma.

A tal efecto Koalaboox se responsabiliza de garantizar al usuario que el certificado de firma electrónica se encuentra en todo momento vigente y que es válido para la firma de documentos de carácter tributario.

### **Digitalización certificada**

La plataforma de KOALABOOX pone a disposición de los usuarios la posibilidad de realizar procesos de digitalización certificada de documentos tributarios (facturas, tickets y documentos análogos) de conformidad con lo dispuesto en la Orden EHA/962/2007, de 10 de abril de 2007 y la Resolución de 24 de octubre de 2007, encontrándose la plataforma debidamente homologada por parte de la Agencia Tributaria de España (AEAT).

El proceso de digitalización certificada de documentos tributarios permitirá a los usuarios poder prescindir de todos aquellos documentos tributarios (facturas, tickets y documentos análogos) que sean digitalizados utilizando el procedimiento de captura electrónica dispuesto al efecto a través de los dispositivos móviles habilitados.

En este sentido, Koalaboox informa al usuario y este acepta expresa y de forma inequívoca, que el proceso de digitalización certificada, que permitirá prescindir de los documentos en formato analógico, única y exclusivamente es aplicable para aquellos procesos de digitalización de documentos que sean realizados mediante el procedimiento de captura de imágenes obtenidas directamente desde la propia cámara del dispositivo de captura.

En este sentido, en aquellos casos en los que se empleen imágenes preexistentes y no capturadas

mediante el software de Koalaboox empleando la cámara del dispositivo de captura, la digitalización no será considerada como certificada, debiendo conservar el usuario, en tal caso, los documentos originales en formato analógico.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la presente cláusula, Koalaboox informará en cada uno de los procesos de captura, si el procedimiento de digitalización genera un documento legal o no, indicando junto al documento digitalizado una etiqueta identificativa.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable, se informa al usuario y éste se compromete a que durante la realización del proceso de digitalización documental cumplirá con las obligaciones dispuestas en el Plan de Gestión de Calidad de la plataforma KOALABOOX, reconociendo la importancia del cumplimiento de éstos para lograr que el proceso de digitalización pueda ser considerado un procedimiento válido que permita prescindir de los documentos originales en formato papel.

## **PRECIO**

Importe y devengo.

El importe del precio (impuestos aplicables no incluidos) y su devengo se determinarán conforme a las modalidades disponibles en cada momento y seleccionadas por el Cliente durante el procedimiento de contratación.

## **Actualización**

Koalaboox puede revisar sus precios para los siguientes Periodos de vigencia de la Aplicación mediante notificación por escrito al Cliente (notificación que se puede realizar también por correo electrónico) al menos treinta días antes del inicio de los de los nuevos precios de la Aplicación.

## **Facturas**

El Cliente autoriza a Koalaboox expresamente que la facturación del Servicio se realice por medios electrónicos que, en todo caso, serán los autorizados por la legislación vigente y garantizarán la



autenticidad de su origen y la integridad del contenido de las facturas. Las facturas o el aviso de su emisión (para su visualización, impresión y descarga desde el Sitio) serán remitidas a la dirección de e-mail proporcionada por el Cliente en el procedimiento de contratación.

### **Divisa**

Todos los pagos que hayan de realizarse según este Contrato se efectuarán en Euros.

### **Pagos**

El pago del precio del Servicio que aparecerá en pantalla durante el procedimiento de contratación, se podrá realizar mediante tarjeta de crédito, domiciliación bancaria o cualquier otro medio de pago que en cada momento se señale en pantalla. Para proceder al pago, el Usuario deberá proporcionar y seguir todas y cada una de las instrucciones que aparecen en pantalla. Como sistema de pago electrónico, Koalaboox tiene instalada una pasarela de pago de comercio electrónico. Todos los datos proporcionados a estos efectos se encriptan y se alojan en un servidor seguro certificado según el protocolo SSL.

### **Impuestos**

Cada parte será responsable del pago de los impuestos que le corresponda satisfacer de conformidad con la ley aplicable.

## **VIGENCIA, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN**

### **Vigencia y prórrogas**

El Contrato entre Koalaboox y el Cliente se entenderá celebrado y entrará en vigor el día en el que el Cliente haya aceptado estas Condiciones Generales y completado satisfactoriamente el procedimiento de contratación.

El Contrato tendrá una duración inicial, según elija el Cliente durante el procedimiento de contratación, de un (1) año o de un (1) mes desde su entrada en vigor.

Esta duración inicial será prorrogada por períodos de igual duración a la modalidad inicialmente elegida automáticamente, salvo que:

1. cualquiera de las partes manifieste a la otra su voluntad de terminar el Contrato mediante el preaviso que figura en la tabla siguiente (o bien dejando de abonar el precio correspondiente a la cuota correspondiente al período objeto de la prórroga(\*)); o

Duración inicial	Preaviso
1 año	1 mes respecto de la finalización del período anual en curso
1 mes	5 días hábiles respecto de la finalización del período mensual en curso

2. (\*) En este caso, el Cliente podrá recuperar el importe del precio cargado por Koalaboox correspondiente a la cuota correspondiente al período objeto de la prórroga, siempre que solicite su devolución a Koalaboox por escrito dentro de los quince (15) días naturales siguientes a la finalización del período anterior (esto es, anterior al período objeto de la prórroga).
3. proceda otra causa de terminación prevista en estas Condiciones Generales.

Suspensión del Servicio.

Koalaboox se reserva el derecho de suspender el Servicio, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a aquellos Clientes que incumplan estas Condiciones Generales.

Terminación unilateral (sin causa).

Cualquiera de las partes podrá terminar unilateralmente el Contrato previa comunicación a la otra parte de su intención con quince (15) días hábiles de antelación a la fecha prevista para la terminación.

### **Terminación por incumplimiento**

Cualquiera de las partes podrá resolver el Contrato en caso de incumplimiento de las obligaciones de la otra parte, siempre que tal incumplimiento no fuera subsanado en un plazo máximo de quince (15) días tras la petición escrita de la otra parte solicitando la subsanación del incumplimiento, a no ser que dicho incumplimiento se considerara insubsanable o hiciera imposible el cumplimiento del presente contrato para la parte denunciante, en cuyo caso la resolución podrá ser inmediata. Ello, en todo caso, dejando a salvo la reclamación que por daños y perjuicios pueda corresponder a la parte cumplidora, así como la facultad de suspensión del Servicio prevista en estas Condiciones Generales.

### **Efectos de la terminación o suspensión**

Terminado el Contrato o suspendida la prestación del Servicio objeto de estas Condiciones Generales, Koalaboox facturará, en su caso, el importe correspondiente a la parte proporcional de la última cuota devengada en la fecha de efectividad de la terminación o suspensión.

## **DATOS DE LOS CLIENTES**

### **Datos de contacto del Cliente**

En aquellos casos en que no concurra la excepción prevista en el artículo 2.2 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre (el "RLOPD"):

1. Los datos personales de las personas físicas que intervengan en la firma y ejecución de este Contrato en nombre y representación y/o por cuenta de cada parte, serán tratados bajo la responsabilidad de la otra parte (y, en su caso, incorporarán a ficheros de su respectiva titularidad), para la celebración, desarrollo y mantenimiento y control del Contrato, para realizar aquello que las leyes aplicables amparen o impongan o para cualquier otro

tratamiento que el Cliente autorice durante el procedimiento de contratación. El titular de los datos personales podrá dirigir las solicitudes de acceso, rectificación, oposición y cancelación respecto del tratamiento del que cada parte es respectivamente responsable, dirigiéndose por escrito al domicilio que figura en estas Condiciones Generales en su apartado de "Notificaciones", comprometiéndose cada parte a comunicar a la otra las rectificaciones o cancelaciones que procedan respecto de los datos cedidos.

2. Cada una de las partes se obliga a que, con anterioridad al suministro a la otra parte de cualquier dato personal de cualquier persona física involucrada en la ejecución de este Contrato, habrá informado a tal persona física del contenido de lo previsto en el apartado anterior y cumplido cualesquiera otros requisitos que pudieran ser de aplicación para la correcta comunicación de sus datos personales a la parte receptora, sin que la parte receptora deba realizar ninguna actuación adicional frente a dicho afectado en términos de información o consentimiento.

El Cliente será responsable de que sólo se faciliten a Koalaboox datos profesionales de las personas físicas que actúen como representantes del Cliente a los efectos de la celebración y ejecución de este Contrato. Con carácter previo a proporcionar los datos a Koalaboox, el Cliente informará a estas personas físicas del contenido de la presente cláusula y adoptará cualesquiera otras medidas que fueran necesarias para que Koalaboox no se vea obligado a realizar acción directa alguna con tal persona en términos de información o consentimiento.

Koalaboox podrá acceder a cualquier dato del Cliente que este introduzca en la Aplicación únicamente por motivos de mantenimiento técnico, seguridad o de control del cumplimiento del Contrato (incluidas las condiciones que determinan el precio del Servicio, tales como la facturación anual del Cliente registrada en la Aplicación).

### **Datos personales objeto de encargo de tratamiento**

En la medida en que Koalaboox trate cualquier dato personal por cuenta del Cliente para la prestación del Servicio:

1. Koalaboox:
  1. no tratará tales datos personales con otra finalidad distinta a la de prestar el Servicio de conformidad con estas Condiciones Generales o a las instrucciones que reciba del Cliente en cada momento (que no podrán alterar el alcance del Servicio aquí previsto);

2. no comunicará, cederá o transferirá de cualquier forma, ni siquiera para su conservación, tales datos personales a terceros distintos de los subcontratistas autorizados de conformidad con lo previsto en estas Condiciones Generales y los tratará de forma confidencial; y
  3. declara que la Aplicación permite cumplir las medidas de seguridad de nivel básico a que se refiere el Real-Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.
2. El Cliente:
1. declara y garantiza que está sujeto a la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos personal y que o bien es (a) el responsable de todos los datos personales que facilite a Koalaboox para el encargo de tratamiento aquí regulado o (b) un encargado de tratamiento de un responsable sujeto a la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos personal, el cual le ha autorizado expresamente -de conformidad con el art. 21 del RLOPD- a subcontratar en Koalaboox de conformidad con estas Condiciones Generales.
  2. apodera expresamente a Koalaboox, en virtud del art. 21.1 del RLOPD, a subcontratar -total o parcialmente- el Servicio en cualquier tercero (p. ej., a los efectos de prestaciones de cloud computing de cualquier naturaleza), que asuma las mismas obligaciones que las previstas en el apartado (1) anterior.

KOALABOOX procesa los datos personales de acuerdo con todas las leyes de protección de datos aplicables (en particular, la Directiva 95/46 / CE, el Reglamento GDPR (UE) 2016/679 o cualquier otra regulación incluida en el mismo). Un conjunto completo de documentación está disponible para cualquier usuario a través de <https://datapricacy.koalaboox.com/es>. La persona a cargo de los tratamientos es SPRL Koalaboox, y toda la información y comentarios se pueden enviar por correo electrónico a la dirección [dataprivacy@koalaboox.com](mailto:dataprivacy@koalaboox.com).

A cambio, el Cliente garantiza, mediante la aceptación de estos términos y condiciones generales, a KOALABOOX que tiene el derecho legal de comunicarse y guardar datos personales y, en términos más generales, profesionales (nombres de compañías, logotipos, direcciones). , correos electrónicos, números de registro de CIF, etc.) y que no viola las directivas europeas aplicables a este respecto. Por extensión, KOALABOOX realiza tratamientos sobre los datos que le son proporcionados por el cliente para llevar a cabo todos los servicios a los que está suscrito el cliente voluntariamente KOALABOOX asegura al cliente que esto se hace en una única función de procesador de datos y que los datos proporcionados serán almacenados y utilizados en los servicios de KOALABOOX de la manera más segura posible (medidas que el Cliente considere adecuadas y suficientes para aceptar estos términos de uso).

#### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE KOALABOOX**

1. El Sitio se proporciona “tal cual” (“as is”) y “tal y como esté disponible”, no asumiendo Koalaboox ninguna garantía (ya sean expresa o implícita) de comerciabilidad, de adecuación del Servicio ni de la Aplicación para una finalidad específica, de compatibilidad con cualquier sistema, de ausencia de defectos (o de solución de todos ellos), interrupciones o virus, o de seguridad inexpugnable.
2. La indemnización por daños y perjuicios causados al Cliente e imputables a Koalaboox queda sujeta a las siguientes limitaciones:
  1. no excederá en ningún caso del importe cobrado por Koalaboox del Cliente en un (1) mes anterior a la fecha en que se produjo el daño;
  2. no incluirá ninguno de los siguientes daños (ya sean (im)previstos, (im)previsibles o (des)conocidos) derivados del aprovechamiento del Servicio y la utilización de la Aplicación: (1) lucro cesante y daños indirectos; (2) pérdida del fondo de comercio o daños reputacionales; (3) reclamaciones de terceros de infracción de derechos de

- propiedad intelectual o industrial (estas últimas se registrarán por lo previsto en el apartado d) siguiente); (4) daños sufridos por terceros; y (5) pérdida de dato].
3. deberá referirse a un daño o perjuicio denunciado a Koalaboox por el Cliente de forma expresa y por escrito en los dos (2) meses siguientes a la fecha en que se produjo y nunca más tarde de los dos (2) meses siguientes a la terminación del Contrato por cualquier causa; y
  4. Si el daño consiste en una reclamación de un tercero por infracción de cualesquiera derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Aplicación que afecte a la Licencia, no procederá el pago por Koalaboox de ninguna indemnización por daños y perjuicios al Cliente. Sin embargo, que Koalaboox se compromete durante la vigencia del Contrato, sin coste alguno para el Cliente, a obtener para el Cliente el derecho a continuar con el ejercicio legal y pacífico de los derechos de propiedad intelectual e industrial afectados y/o modificará o reemplazará la Aplicación o la parte de la misma que esté afectada de manera que no implique infracción alguna, siempre que el Cliente (i) le haya notificado de forma inmediata la reclamación en cuestión y (ii) concede a Koalaboox el control de la defensa de tal reclamación, prestándole en todo caso la colaboración razonablemente necesaria.

## TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Koalaboox utiliza las siguientes cookies (esto es, pequeños ficheros que el Sitio envía al disco duro del Cliente y que informa sobre lo que este ha realizado en él):

Tipos de cookies e información recabada	Plazo de validez	Finalidad	Desactivación
Cookies que realizan el seguimiento de las operaciones del Cliente que se ejecutan en la base de datos	5 años	Prestación del Servicio Control del cumplimiento de las Condiciones Generales	Si el Cliente desactivara las cookies (en virtud de la configuración del navegador del Cliente), el Servicio no se podrá prestar.
Cookies que almacenan todas las acciones que realiza el Cliente en el interfaz	5 años	Estudios estadísticos Mejorar la calidad del Servicio	Para desactivarlas, el Cliente debe remitir una solicitud a Koalaboox a <a href="mailto:support@koalaboox.com">support@koalaboox.com</a> o modificar la configuración de su navegador. La desactivación no afectará a la prestación del Servicio

## INFORMES DE EMPRESAS Y AUTÓNOMOS

En virtud del presente acuerdo Koalaboox da una licencia de uso no exclusiva al Cliente sobre la información empresarial proporcionada, para su utilización únicamente para los fines indicados en la presente oferta.

### Sobre la base de datos de información de empresas y empresarios individuales

#### Confidencialidad

Koalaboox y El CLIENTE acuerdan tratar confidencialmente los datos, documentación e información suministrada para el cumplimiento del presente acuerdo, y a utilizar la información obtenida únicamente para la realización de lo indicado en la presente oferta. Las partes se comprometen a no divulgar la información a ninguna persona física o jurídica ajena al objeto de este contrato. Las partes garantizan que todo empleado de su entidad o cualquier profesional que contrate la misma que

necesite tener acceso a la información, guardará el deber de no divulgar la citada información en los términos de esta cláusula.

### **Obligaciones del cliente**

El CLIENTE está de acuerdo en que la información suministrada mediante el presente servicio podrá ser un elemento más a tener en cuenta en la adopción de sus decisiones pero no podrá basar sus decisiones empresariales exclusivamente en base a ella.

EL CLIENTE garantiza que el uso de la información suministrada es exclusivamente para garantizar el desarrollo, cumplimiento y control de una relación jurídica libremente aceptada. EL CLIENTE no utilizará, directa o indirectamente, la información suministrada para la prestación de servicios a terceros o en beneficio de alguna persona o entidad. La información suministrada contiene únicamente información referente a las actividades empresariales de las personas jurídicas en ella incluidas, no pudiendo EL CLIENTE utilizar esta información dentro de la esfera privada o familiar de las personas jurídicas a las que consulte. INFORMA como titular de la base de datos no responderán frente a EL CLIENTE de los perjuicios que se le puedan derivar por el uso de la información fuera del ámbito empresarial de las personas.

El CLIENTE se obliga a pagar una penalización a Koalaboox de un total de 10 veces el precio de los presente servicios en el supuesto de que utilice la información proporcionada para otros fines distintos a los acordados en las presentes condiciones de utilización o en la oferta, sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente Koalaboox se reserva el ejercicio de cuantas acciones le pudieran corresponder en derecho.

### **Responsabilidades y derechos de indemnización**



Aunque según el leal saber y entender de INFORMA y Koalaboox en tanto que es distribuidor del servicio, la información suministrada es correcta y fiable, debido a la gran cantidad de material con el que trabaja INFORMA para recopilar la información, y debido al hecho de que la información se elabora a partir de datos suministrados por fuentes sobre las que no tiene control y cuya verificación no siempre es posible, y debido también a la posibilidad de error, INFORMA y Koalaboox no garantizan la corrección de la información suministrada ni responden de posibles errores u omisiones.

En este sentido EL CLIENTE exonera expresamente a INFORMA de cualquier responsabilidad derivada de los errores contenidos en la base de datos de terceros proveedores aceptados por el CLIENTE.

El CLIENTE exonera a Koalaboox de cualquier des-actualización que pudiera existir en la información suministrada, transcurridos tres meses desde la entrega de la misma al CLIENTE.

### **CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN**

Koalaboox informa al CLIENTE de que Koalaboox tiene contratado el servicio de hosting con un centro de datos, y que toda la información que incorporan nuestros clientes en la nube, se encuentra en los servidores de dicho centro de datos en Irlanda (Unión Europea). En cualquier caso, Koalaboox informa al CLIENTE de que se trata de una empresa certificada que cumple con los estándares del Privacy Shield Framework aprobado por la UE y EEUU. El CLIENTE autoriza a Koalaboox a facilitar a dicho centro de datos la información que consta en la nube a los solos efectos de prestar el servicio que el CLIENTE ha contratado a Koalaboox.

Koalaboox podrá, total o parcialmente, ceder este Contrato y los derechos y obligaciones que se deriven de este Contrato así como subcontratar la realización de cualquiera de sus obligaciones, a cualquier tercero, sin necesidad de autorización previa por parte del Cliente.

## **NOTIFICACIONES**

Toda comunicación entre las partes relativa al Contrato deberá hacerse por escrito, bien por correo postal o electrónico a los siguientes domicilios:

Koalaboox Belgium SPRL

Colonel Bourg, 127-129, bte 16, 1140

1140 Evere, Bruselas

support@koalaboox.com

El Cliente: la dirección postal y electrónica facilitadas a Koalaboox durante el procedimiento de contratación.

Cualquier cambio de domicilio a efectos de notificaciones deberá ser comunicado a la otra Parte por escrito con una antelación mínima de cinco (5) días hábiles.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la ley española. Las partes someten a la jurisdicción de la ciudad de Madrid cualquier controversia que surja en relación con este Contrato, renunciando a su fuero propio.